

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

DLA KLIENTÓW BASEN I SAUNA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 28.10.2022r.

Drogi Kliencie,

Dziękujemy za zainteresowanie naszymi produktami i zapraszamy do zapoznania się ogólnymi warunkami sprzedaży produktów.

Formuła niniejszych ogólnych warunków sprzedaży (dalej jako: „**OWS**”) zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków na jakich nastąpi składanie zamówień na nasze produkty, zawarcie oraz realizacja umów sprzedaży zawieranych między nami, a Państwem, w tym złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży będącej przedmiotem naszych uzgodnień oraz ewentualnych późniejszych zamówień i umów sprzedaży, w miarę Państwa potrzeb. Celem OWS jest również spełnienie obowiązków informacyjnych wobec konsumentów zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

Niniejsze OWS, w razie podjęcia decyzji o współpracy, regulują w szczególności zasady na jakich nastąpi złożenie i przyjęcie zamówienia oraz wykonanie i rozliczenie umowy sprzedaży, w tym kwestie naszej odpowiedzialności. Warunki te znajdą zastosowanie w razie braku innych ustaleń między nami.

Zapraszamy do zapoznania się z OWS.

§ 1. O NAS

1. Sprzedawcą jest spółka BASEN I SAUNA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Aleksandrowie (adres siedziby: ul. Gdańska 8, 86-022 Aleksandrowo) wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000416190, sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 3 400 000,00 zł.; NIP: 5842726651; REGON: 221620711, adres poczty elektronicznej: office@basenisauna.pl (dalej jako: „**Sprzedawca**”).

2. Dane kontaktowe:

- adres do korespondencji: ul. Gdańska 8, 86-022 Aleksandrowo;
- adres poczty elektronicznej: office@basenisauna.pl;
- numer telefonu kontaktowego: + 48 52 340 25 40.

§ 2. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA, ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. Cenimy sobie przejrzystość, dlatego standardowo nawiązanie współpracy między Państwem, a nami ma przebieg według następującego schematu:
 - Składają Państwo zamówienie na produkty, które chcą kupić
 - Na podstawie zamówienia przygotowujemy dla Państwa dopasowaną ofertę i przedstawiamy ją Państwu do akceptacji
 - W przypadku akceptacji oferty umowa sprzedaży zostaje zawarta. Za akceptację treści oferty oraz niniejszego OWS uważa się również dokonanie przez Państwa - po otrzymaniu naszej oferty - zapłaty zaproponowanej w ofercie ceny
 - W przypadku dodatkowych uzgodnień umowa zostaje zawarta, gdy dojdziemy do porozumienia, co do kwestii będących przedmiotem uzgodnień.
2. Cena produktu wskazana w naszej ofercie złożonej w odpowiedzi na Państwa zamówienie lub wskazana podczas naszych uzgodnień (w przypadku ich prowadzenia) podana jest w polskich złotych lub euro i zawiera podatki. O łącznej cenie wraz z podatkami tytułem umowy sprzedaży, a także o kosztach dostawy (w tym opłatach za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) oraz o innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia, są Państwo informowani w naszej ofercie lub w trakcie uzgodnień – zawsze przed zawarciem umowy sprzedaży (to jest przed wyrażeniem przez Państwa woli związania się umową).

3. Nawiązanie współpracy, w tym złożenie przez Państwa zamówienia, zawarcie umowy sprzedaży oraz ewentualne jej zmiany może nastąpić zgodnie z obowiązującymi przepisami: osobiście w naszej siedzibie, pisemnie, drogą poczty elektronicznej (mailowo).
4. Zamówienie powinno zawierać co najmniej: imię i nazwisko (w przypadku nie konsumentów - pełną nazwę Państwa firmy oraz NIP), adres, numer telefonu kontaktowego oraz dane dotyczące umowy: produkt/y, ilość produktu/ów, adres dostawy, jeśli jest inny niż adres zamawiającego. W przypadku braku niektórych informacji poprosimy Państwa o ich uzupełnienie.
5. Niezależnie od sposobu nawiązania współpracy umowa sprzedaży jest zawierana zawsze zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w szczególności Kodeksem Cywilnym oraz ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. – w przypadku trybu ofertowego na skutek przyjęcia przez drugą stronę oferty, a jeżeli prowadzimy negocjacje (uzgodnienia) w celu zawarcia umowy, to gdy dojdziemy do porozumienia, co do wszystkich jej postanowień, które były przedmiotem negocjacji (uzgodnień).
6. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Państwu treści zawieranej umowy sprzedaży następuje poprzez doręczenie niniejszych OWS przed zawarciem umowy sprzedaży oraz dowodu zakupu. Dodatkowo w zależności od sposobu nawiązania współpracy utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Państwu treści zawieranej umowy sprzedaży może nastąpić także w inny sposób (np. poprzez przesłanie wiadomości mailowej lub utrwalenie ustaleń na piśmie).

§ 3. PRZEDMIOT UMOWY

1. Staramy się maksymalnie dopasować do Państwa potrzeb i oczekiwań, dlatego przedmiot umowy sprzedaży zawsze ustalamy indywidualnie z Państwem.
2. Przedmiot danej umowy oraz jej szczegółowe warunki ustalane są każdorazowo przed zawarciem umowy (np. w ofercie lub w trakcie uzgodnień zawsze przed wyrażeniem przez Państwa woli związania się umową). W pozostałym zakresie zastosowanie mają niniejsze OWS.

§ 4. KONTAKT Z NAMI

Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Państwem jest poczta elektroniczna (e- mail) oraz telefon, za pośrednictwem których będą Państwo wymieniać z nami informacje dotyczące umowy sprzedaży. Zapraszamy również Państwa do kontaktu pisemnego lub osobistego. Nasze dane kontaktowe znajdują Państwo w stopce oraz na wstępie OWS.

§ 5. SPOSÓB I TERMIN PŁATNOŚCI

1. Sposób i termin płatności jest każdorazowo ustalany z Państwem przed zawarciem umowy sprzedaży. Poniżej przedstawiamy standardowe sposoby i termin płatności, które są dostępne w razie braku innych uzgodnień między nami.
2. Udostępniamy następujące **sposoby płatności**:
 - Płatność przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy.
 - Płatność kartą przy odbiorze osobistym.
 - Płatność gotówką za pobraniem przy odbiorze przesyłki.
 - Płatność gotówką przy odbiorze osobistym.
3. Termin płatności:
 - W przypadku wyboru przez kupującego płatności przelewem, kupujący obowiązany jest do dokonania płatności w terminie ustalonym i opisanym na Umowie Sprzedaży.
 - W przypadku wyboru przez kupującego płatności gotówką za pobraniem przy odbiorze przesyłki albo płatności gotówką lub kartą przy odbiorze osobistym, Klient obowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki.

§ 6. SPOSÓB, TERMIN I KOSZT DOSTAWY

4. Sposób, termin i koszt dostawy jest każdorazowo ustalany z Państwem przed zawarciem umowy sprzedaży. Poniżej przedstawiamy standardowe sposoby i terminy dostawy, które mają zastosowanie w razie braku innych uzgodnień między nami.

5. Dostawa produktów do Państwa jest odpłatna, chyba że umowa sprzedaży stanowi inaczej. Koszty dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) są wskazywane Państwu w ofercie lub w trakcie naszych uzgodnień (jeżeli są prowadzone) – zawsze przed zawarciem umowy sprzedaży (to jest przed wyrażeniem przez Państwa woli związania się umową).

6. Udostępniamy następujące sposoby dostawy:
 - Przesyłka pocztowa, przesyłka pocztowa pobraniowa.
 - Przesyłka kurierska, przesyłka kurierska pobraniowa.
 - Przesyłka paletowa.
 - Odbiór osobisty dostępny pod adresem: ul. Gdańska 8, 86-022 Aleksandrowo – w Dni Robocze, w godzinach od 08:00 do 15:00.

7. **Termin dostawy produktu** do Państwa wynosi do 10 dni roboczych, chyba że umowa sprzedaży stanowi inaczej. Początek biegu terminu dostawy produktu do Państwa liczy się w następujący sposób:
 - W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego lub rachunku rozliczeniowego Sprzedawcy.
 - W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności gotówką za pobraniem – od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

8. **Termin gotowości produktu** do odbioru wynosi do 5 dni roboczych, chyba że umowa sprzedaży stanowi inaczej. Początek biegu terminu gotowości produktu do odbioru liczy się w następujący sposób:
 - W przypadku wyboru przez Państwa płatności przelewem, płatności elektronicznych albo płatności kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego lub rachunku rozliczeniowego Sprzedawcy.
 - W przypadku wyboru przez Państwa sposobu gotówką przy odbiorze osobistym – od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

§ 7A. REKLAMACJE – ZASADY OBOWIĄZUJĄCE KLIENTÓW NIE BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

1. Sprzedawca, na podstawie przepisu art. 558 § 1 k.c., wyłącza wobec Kupujących nie będących konsumentami swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady sprzedanych produktów. Oznacza to, że Kupujący nie będący konsumentem (a np. przedsiębiorcą), nie może powoływać się wobec Sprzedawcy na żadne uprawnienia ani roszczenia wynikające z rękojmi ustawowej. Niniejsze wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi dotyczy również odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Kupującego będącego osobą fizyczną zawierającego umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, która nie posiada dla tego Klienta charakteru zawodowego.
2. Jednocześnie Sprzedawca (zwany w poniższych Warunkach gwarancji „Gwarantem”) udziela wszystkim Kupującym nie będących konsumentami gwarancji jakości sprzedanych produktów na zasadach i w zakresie określonym w kolejnych postanowieniach niniejszego OWS (punkty 4-17 „Warunki gwarancji”). Oznacza to, że wszelkie reklamacje, zgłoszenia wad/usterek, itp. składane przez Kupujących nie będących konsumentami będą rozpatrywane na zasadach udzielonej gwarancji umownej, o ile zostają spełnione niżej określone zasady.
3. Przyznane Kupującemu na mocy niniejszego OWS uprawnienia z tytułu gwarancji mają charakter wyłączny i wyczerpujący:

Warunki gwarancji

4. Gwarancja trwa 24 miesiące od daty zakupu produktu, z wyjątkiem produktów marek: Hugo Lahme, Pahlen, na które obowiązuje 12-miesięczny okres gwarancji.
5. W przypadku gdy urządzenie jest użytkowane komercyjnie gwarancja trwa o połowę krócej niż w powyższym punkcie.
6. Rozpatrzenie zgłoszenia nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia skutecznego zgłoszenia. Termin usunięcia usterki nastąpi w terminie 30 dni roboczych od dnia uznania zgłoszenia za zasadne i może ulec wydłużeniu w przypadku oczekiwania na części zamienne lub w przypadku diagnostyki u zagranicznych producentów. Niezależnie od zdań poprzedzających, rozpatrzenie zgłoszenia i usunięcie usterki nastąpi jednak nie wcześniej niż po zapłacie przez Kupującego całości ceny za towar, co do którego Kupujący zgłosił reklamację.
7. Podstawą skutecznego zgłoszenia jest dostarczenie wymaganej dokumentacji takiej jak: podpisana przez montera karta gwarancyjna (w

przypadku urządzeń elektrycznych), dowód zakupu od Sprzedawcy, wypełniony formularz zgłoszeniowy, dokumentacja zdjęciowa i/lub filmowa obrazująca produkt oraz widoczną usterkę. Wskazane dokumenty należy wysłać odpowiednio na adres reklamacje.sauny@basenisauna.pl dla produktów z działu saunowego, na adres reklamacje.baseny@basenisauna.pl dla produktów z działu basenowego.

Brak prawidłowego wypełnienia karty gwarancyjnej skutkuje wyłączeniem praw wynikających z gwarancji.

8. Gwarancja ogranicza się do bezpłatnego usunięcia usterek wynikających z błędów produkcji lub dostarczenia części zamiennych. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku: stwierdzenia zmian konstrukcyjnych w urządzeniu, uszkodzeń mechanicznych, usterek wynikających z eksploatacji produktu niezgodnej z przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi urządzenia, w przypadku użytkowania urządzeń przeznaczonych do celów prywatnych w miejscach publicznych, uszkodzeń powstałych w wyniku sił zewnętrznych (np. pogoda, transport itp.), w przypadku usunięcia lub zamazania numeru seryjnego z produktu, który powinien go mieć.

9. Wymiana elementów eksploatacyjnych leży po stronie użytkownika.

10. Nie gwarantuje się zachowania koloru/odcienia w przypadku produktów z naturalnego surowca lub kolorowych tworzyw, w szczególności jeśli narażone są na kontakt z wodą lub czynnikami atmosferycznymi.

11. W przypadku towarów wykonanych z naturalnych surowców nie gwarantuje się identycznego koloru czy wzoru nawet jeżeli jego nazewnictwo jest jednakowe. Produkty pochodzące z różnych partii również mogą się różnić odcieniem.

12. Produkty wykonane z naturalnych surowców oraz tworzyw sztucznych mogą ulec odkształceniu, odbarwieniu, mogą być nieszczelne, mogą nastąpić wycieki żywicy.

13. Gdy Gwarant wskaże konieczność przesłania produktu w celach diagnostycznych/naprawy/wymiany na produkt wolny od wad, dostarczenie produktu leży po stronie kupującego. Odesłanie produktu po zakończeniu realizacji zgłoszenia leży po stronie gwaranta. Obie strony zobowiązane są do zabezpieczenia przesyłki w stopniu uniemożliwiającym uszkodzenie podczas transportu. Koszt montażu i demontażu produktu celem wysłania go na diagnostykę/naprawę lub wymianę na towar wolny od wad leży po stronie zgłaszającego.

14. Przesyłka reklamacyjna wysłana bez wyraźnego wskazania przez Gwaranta oraz nieoznaczone numerem reklamacyjnym nie będzie przyjmowana. W przypadku przyjęcia przesyłki z powodu braku możliwości jej identyfikacji zostanie ona odesłana do nadawcy na jego koszt.

15. Jeśli usterka wynika z winy użytkownika koszt za usługę diagnostyczną oraz obustronną wysyłkę ponosi kupujący.

16. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych podczas transportu, te należy zgłaszać w terminie do 7 dni od daty otrzymania przesyłki zgodnie z

prawem przewozowym. Należy sporządzić obustronny protokół szkody i/lub wnieść zastrzeżenia do listu przewozowego.

17. Gwarant zastrzega sobie prawo do skorzystania z usług wyspecjalizowanych przedsiębiorstw serwisowych.

18. Kupujący ma prawo do wyboru, z której gwarancji skorzysta- gwarancji udzielanej przez producenta czy gwarancji udzielanej przez sprzedawcę. Może jednocześnie skorzystać z obu form. Kupujący ma obowiązek poinformowania o tym fakcie podczas zgłoszenia, jeśli tego nie uczyni, przyjmuje się, że korzysta z gwarancji producenta.

18. Karta gwarancyjna będzie załączana do każdego produktu, w przypadku jej braku, można ją wydrukować samodzielnie z załącznika niniejszego OWS.

§ 7B. REKLAMACJE – ZASADY OBOWIĄZUJĄCE KLIENTÓW BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

1. Podstawa i zakres naszej odpowiedzialności względem Kupujących będących konsumentami, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.
2. Jesteśmy obowiązani dostarczyć produkt bez wad.
3. Reklamacje związane z umową sprzedaży mogą Państwo złożyć na przykład drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: s.suwalska@basenisauna.pl, osobiście lub pisemnie pod adresem: ul. Gdańska 8, 86-022 Aleksandrowo.
4. Zalecamy podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; (2) żądania sposobu doprowadzenia produktu do zgodności z umową sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
5. Ustosunkujemy się do Państwa reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Brak ustosunkowania się w powyższym terminie oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną.

§ 8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY- PUNKT MA ZASTOSOWANIE JEDYNNIE DO KLIENTÓW BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje kupującemu w odniesieniu do umów (1) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia; (2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (3) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; (4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu oraz (5) do umów o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
2. Z zastrzeżeniem 8 pkt. 1 OWS kupujący, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem bezpośrednich kosztów zwrotu rzeczy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład: pisemnie na adres: ul. Gdańska 8, 86-022 Aleksandrowo lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@basenisauna.pl. W pkt. 13 znajdują Państwo wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty w załączniku nr 2.
3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się dla umowy, w wykonaniu której Sprzedawca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności – od objęcia rzeczy w posiadanie przez kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, w przypadku umowy, która: (1) obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części, albo (2) polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy. Dla pozostałych umów bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
4. Jeżeli kupujący wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili

odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

§ 9. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR - PUNKT MA ZASTOSOWANIE JEDYNIEM DO KLIENTÓW BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
2. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>);
 - wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę);
 - pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie

Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).

4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php)

§ 10. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

1. Niniejszy punkt regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą wyłącznie kupujących nie będących konsumentami.
2. Zgodnie z punktem 7A OWS nasza odpowiedzialność z tytułu rękojmi za Produkt wobec Państwa (tj. Klienta nie będącego konsumentem) zostaje wyłączona. Zgodnie też z „Warunkami gwarancji” zawartymi w punkcie 7A OWS obowiązują wyłączne zasady gwarancji udzielanej przez Sprzedawcę na produkty.
3. W przypadku opóźnienia w płatności, w tym płatności zaliczki, zastrzegamy sobie prawo odmowy zawarcia kolejnych umów oraz wstrzymania realizacji już zawartych umów do czasu uiszczenia należnych płatności, co nie rodzi po Państwa stronie żadnych roszczeń w stosunku do nas.
4. W przypadku kupujących nie będących konsumentami zastrzegamy sobie prawo odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyny.
5. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek kwestii spornych związanych z umową, nie są Państwo uprawnieni do wstrzymania płatności lub części płatności. Ewentualne rozliczenia wynikające z kwestii spornych nastąpią dopiero po obojętnym uzgodnieniu stanowiska stron.

6. Z chwilą wydania przez nas produktów przewoźnikowi przechodzą na Państwa korzyści i ciężary związane z produktami oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktów. W takim wypadku nie ponosimy odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie produktów powstałe od przyjęcia ich do przewozu aż do wydania ich Państwu oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.
7. W razie przesłania produktów do Państwa za pośrednictwem przewoźnika obowiązani są Państwo zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzą Państwo, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie produktów, obowiązani są Państwo dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
8. Jakakolwiek zwłoka lub nie wywiązywanie się z warunków realizacji umowy przez nas nie będą stanowiły podstawy dla Państwa do odstąpienia od umowy lub też domagania się odszkodowania za poniesione straty lub innych równoważnych płatności, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zostało spowodowane czynnikami, za które nie ponosimy odpowiedzialności i do których powstania się nie przyczyniliśmy.
9. Ponosimy wobec Państwa odpowiedzialność, bez względu na jej podstawę prawną, do wysokości zapłaconej ceny z tytułu umowy sprzedaży, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy roszczenie związane jest jedynie z danym produktem albo produktami, to wysokość naszej odpowiedzialności ograniczona jest jedynie do wysokości zapłaconej ceny za dany produkt albo produkty. Ponosimy odpowiedzialność w stosunku do Państwa tylko za typowe i rzeczywiście poniesione szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści.
10. W przypadku kupujących nie będących konsumentami, wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a kupującym niebędącym konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane ze Sprzedawcą zawierane są w języku polskim.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); ustawy o

prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014, poz. 827) oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Załącznik numer 1 do OWS POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka prywatności ma charakter informacyjny, co oznacza że nie jest ona źródłem obowiązków dla Państwa. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania pozyskanych od Państwa danych osobowych przez Administratora, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą.

1) POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych w związku z transakcjami regulowanymi niniejszymi OWS jest spółka BASEN I SAUNA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Aleksandrowie (adres siedziby: ul. Gdańska 8, 86-022 Aleksandrowo) wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000416190, sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 3 400 000,00 zł.; NIP: 5842726651; REGON: 221620711, adres poczty elektronicznej: office@basenisauna.pl - zwana dalej „**Administratorem**” i będąca jednocześnie Sprzedawcą.
2. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwane dalej „**RODO**” lub „**Rozporządzenie RODO**”. Oficjalny tekst Rozporządzenia RODO: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>.
3. Zawieranie umów na podstawie niniejszych OWS jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez Państwa jest

dobrowolne, z zastrzeżeniem dwóch wyjątków: (1) **zawieranie umów z Administratorem** - niepodanie w przypadkach i w zakresie wskazanym w niniejszych OWS i niniejszej polityce prywatności danych osobowych niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży z Administratorem skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy. Podanie danych osobowych jest w takim wypadku wymogiem umownym i jeżeli osoba, które dane dotyczą chce zawrzeć daną umowę z Administratorem, to jest zobowiązana do podania wymaganych danych. Każdorazowo zakres danych wymaganych do zawarcia umowy wskazany jest uprzednio w OWS lub podawany przez Administratora np. w korespondencji za pośrednictwem poczty elektronicznej; (2) **obowiązki ustawowe Administratora** - podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa nakładających na Administratora obowiązek przetwarzania danych osobowych (np. przetwarzanie danych w celu prowadzenia ksiąg podatkowych lub rachunkowych) i brak ich podania uniemożliwi Administratorowi wykonanie tychże obowiązków.

4. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których przetwarzane przez niego dane osobowe dotyczą, a w szczególności jest odpowiedzialny i zapewnia, że zbierane przez niego dane są: (1) przetwarzane zgodnie z prawem; (2) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; (3) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane; (4) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania oraz (5) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
5. Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z niniejszym rozporządzeniem i aby móc to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądom i uaktualniane. Administrator stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

2) PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

1. Administrator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych w przypadkach, gdy – i w takim zakresie, w jakim – spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków: (1) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów; (2) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; (3) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze; lub (4) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.
2. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora wymaga każdorazowo zaistnienia co najmniej jednej z podstaw wskazanych w pkt. 2.1 polityki prywatności. Konkretnie podstawy przetwarzania Państwa danych osobowych przez Administratora są wskazane w kolejnym punkcie polityki prywatności – w odniesieniu do danego celu przetwarzania danych osobowych przez Administratora.

3) CEL, PODSTAWA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

1. Każdorazowo cel, podstawa i okres oraz odbiorcy danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika z działań podejmowanych przez Państwa. Przykładowo jeżeli decydują się Państwa na dokonanie zakupów wybierając odbiór osobisty zakupionego produktu zamiast przesyłki kurierskiej, to Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania zawartej umowy sprzedaży, ale nie będą już udostępniane przewoźnikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
2. Administrator może przetwarzać dane osobowe w następujących celach, na następujących podstawach, oraz w następujących okresach:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przetwarzanych danych
Wykonanie umowy sprzedaży lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem w/w umów	Artykuł 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO (wykonanie umowy) - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy	Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy.
Marketing bezpośredni	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) - - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora - polegających na dbaniu o interesy i dobry wizerunek Administratora, jego Sklepu Internetowego oraz dążeniu do sprzedaży Produktów	<p>Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata, a dla umowy sprzedaży dwa lata).</p> <p>Administrator nie może przetwarzać danych w celu marketingu bezpośredniego w przypadku wyrażenia skutecznego sprzeciwu w tym zakresie przez osobę, której dane dotyczą.</p>

Marketing	Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO (zgoda) - osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych przez Administratora	Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.
Prowadzenie ksiąg rachunkowych	Artykuł 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości tj. z dnia 30 stycznia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 395) - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;	Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie ksiąg rachunkowych (5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą).
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń jaki może podnosić Administrator lub jaki mogą być podnoszone wobec Administratora	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora - polegających na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata, a dla umowy sprzedaży dwa lata).

4) ODBIORCY DANYCH

1. Konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych (takich jak np. dostawca oprogramowania, kurier). Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi

2. Przekazanie danych przez Administratora nie następuje w każdym wypadku i nie do wszystkich wskazanych w polityce prywatności odbiorców lub kategorii odbiorców – Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania. Przykładowo, jeżeli korzystają Państwo z odbioru osobistego, to Państwo dane nie będą przekazywane przewoźnikowi współpracującemu z Administratorem.
3. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:
 - przewoźnicy / spedytorzy / brokerzy kurierscy / podmioty obsługujące magazyn i/lub proces wysyłki - jeżeli korzystają Państwo ze sposobu dostawy produktu przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia Państwa zebrane dane osobowe wybranemu przewoźnikowi, spedytorowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora, a jeżeli wysyłka następuje z magazynu zewnętrznego – podmiotowi obsługującemu magazyn i/lub proces wysyłki – w zakresie niezbędnym do zrealizowania dostawy produktu.
 - dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, (w szczególności dostawcy poczty elektronicznej oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi) - Administrator udostępnia Państwa zebrane dane osobowe wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.
 - dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biuro księgowe, kancelaria prawna lub firma windykacyjna) - Administrator udostępnia Państwa zebrane dane osobowe wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.

5) PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

1. Prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia - osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO.
2. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia RODO), to ma ona prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Prawo do sprzeciwu - osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes lub zadania publiczne) lub f) (prawnie uzasadniony interes administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Prawo do sprzeciwu dot. marketingu bezpośredniego - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
6. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie polityki prywatności można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie

stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora wskazany na wstępie polityki prywatności.

Załącznik numer 2 do OWS

Wzór formularza odstąpienia od umowy.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY

(ZWROT TOWARU)

KUPUJĄCY:

.....
.....
.....

SPRZEDAWCA:

BASEN I SAUNA SP. Z O.O.
UL. GDAŃSKA 8
86-022 ALEKSANDROWO

LISTA ZWRACANYCH PRODUKTÓW

LP.	NAZWA	NR ARTYKUŁU	ILOŚĆ	CENA
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

NR FAKTURY:

DATA FAKTURY:

Oświadczam, że zwracany przez mnie towar jest w stanie nienaruszonym, nieuszkodzonym kompletnym i nieużywanym oraz posiada oryginalne opakowanie.

.....
(Podpis)

*Formularz należy bezwzględnie załączyć do przesyłki ze zwracanym towarem w widocznym miejscu.

KARTA GWARANCYJNA

Gwarantem produktów jest firma Basen i Sauna Sp. z o.o., ul. Gdańska 8, 86-022 Aleksandrowo, NIP: 5842726651 REGON: 221620711 KRS 0000416190, która na podstawie art. 558 § 1 k.c. wyłącza wobec Kupujących nie będących konsumentami swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady sprzedanych produktów. Brak prawidłowego wypełnienia karty gwarancyjnej skutkuje wyłączeniem praw wynikających z gwarancji. Zasady odpowiedzialności sprzedawcy oraz poniższe warunki gwarancji uregulowane zostały w OWS doręczonych kupującemu przed zawarciem umowy oraz dostępnych także na stronie www.basenisauuna.pl."

- Gwarancja trwa 24 miesiące od daty zakupu produktu, z wyjątkiem produktów marek: Hugo Lahme, Pahlen, na które obowiązuje 12-miesięczny okres gwarancji.
- W przypadku gdy urządzenie jest użytkowane komercyjnie gwarancja trwa o połowę krócej niż w pkt. 1 niniejszej karty gwarancyjnej.
- Rozpatrzenie zgłoszenia nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia skutecznego zgłoszenia. Termin usunięcia usterki nastąpi w terminie 30 dni roboczych od dnia uznania zgłoszenia za zasadne i może ulec wydłużeniu w przypadku oczekiwania na części zamiennie lub w przypadku diagnostyki u zagranicznych producentów. Niezależnie od zdań poprzedzających, rozpatrzenie zgłoszenia i usunięcie usterki nastąpi jednak nie wcześniej niż po zaplacie przez Kupującego całości ceny za towar, co do którego Kupujący zgłosił reklamację.
- Podstawą skutecznego zgłoszenia jest dostarczenie wymaganej dokumentacji takiej jak: podpisana przez monterą karta gwarancyjna (w przypadku urządzeń elektrycznych), dowód zakupu od Sprzedawcy, wypełniony formularz zgłoszeniowy, dokumentacja zdjęciowa i/lub filmowa obrazująca produkt oraz widoczną usterkę. Wskazane dokumenty należy wysłać odpowiednio na adres reklamacje.sauny@basenisauuna.pl dla produktów z działu saunowego, na adres reklamacje.baseny@basenisauuna.pl dla produktów z działu basenowego.
- Gwarancja ogranicza się do bezpłatnego usunięcia usterek wynikających z błędów produkcji lub dostarczenia części zamiennych. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku: stwierdzenia zmian konstrukcyjnych w urządzeniu, uszkodzeń mechanicznych, usterek wynikających z eksploatacji produktu niezgodnej z przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi urządzenia, w przypadku użytkowania urządzeń przeznaczonych do celów prywatnych w miejscach publicznych, uszkodzeń powstałych w wyniku sił zewnętrznych (np. pogoda, transport itp.), w przypadku usunięcia lub zamazania numeru seryjnego z produktu, który powinien go mieć.
- Wymiana elementów eksploatacyjnych leży po stronie użytkownika.
- Nie gwarantuje się zachowania koloru/odcienia w przypadku produktów z naturalnego surowca lub kolorowych tworzyw, w szczególności jeśli narażone są na kontakt z wodą lub czynnikami atmosferycznymi.
- W przypadku towarów wykonanych z naturalnych surowców nie gwarantuje się identycznego koloru czy wzoru nawet jeżeli jego nazewnictwo jest jednakowe. Produkty pochodzące z różnych partii również mogą się różnić odcieniem.
- Produkty wykonane z naturalnych surowców oraz tworzyw sztucznych mogą ulec odkształceniu, odbarwieniu, mogą być nieuszczelne, mogą nastąpić wycieki żywicy.
- Gdy Gwarant wskaże konieczność przesłania produktu w celach diagnostycznych/naprawy/ wymiany na produkt wolny od wad, dostarczenie produktu leży po stronie kupującego. Odesłanie produktu po zakończeniu realizacji zgłoszenia leży po stronie Gwaranta. Obie strony zobowiązane są do zabezpieczenia przesyłki w stopniu uniemożliwiającym uszkodzenie podczas transportu. Koszt montażu i demontażu produktu celem wysłania go na diagnostykę/naprawę lub wymianę na towar wolny od wad leży po stronie zgłaszającego.
- Przesyłka reklamacyjna wysłana bez wyraźnego wskazania przez Gwaranta oraz nieoznaczone numerem reklamacyjnym nie będzie przyjmowana. W przypadku przyjęcia przesyłki z powodu braku możliwości jej identyfikacji zostanie ona odesłana do nadawcy na jego koszt.
- Jeśli usterka wynika z winy użytkownika koszt za usługę diagnostyczną oraz obustronną wysyłkę ponosi kupujący.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych podczas transportu, te należy zgłaszać w terminie do 7 dni od daty otrzymania przesyłki zgodnie z prawem przewozowym. Należy sporządzić obustronny protokół szkody i/lub wnieść zastrzeżenia do listu przewozowego.
- Gwarant zastrzega sobie prawo do skorzystania z usług wyspecjalizowanych przedsiębiorstw serwisowych.
- Kupujący może zdecydować czy chce skorzystać z niniejszej gwarancji czy gwarancji producenta a informacja o tym fakcie leży w jego obowiązku i powinna nastąpić podczas zgłoszenia.

Nr uprawnień

Pieczęć/ Podpis monterą

Nr seryjny urządzenia (o ile posiada)